

Opdrachtnemer

- 1 Tomlow Advocaten is een maatschap, waarvan de maten bestaan uit besloten vennootschappen en/of natuurlijke personen, hierna ook te noemen: 'de Maatschap'. De Maatschap is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 803578751. Een lijst van maten van de Maatschap wordt op schriftelijk verzoek toegezonden.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden verricht of te verrichten door of namens de Maatschap. Indien de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn tussen de opdrachtgever en de Maatschap, zijn zij ook zonder nadere van toepassing verklaring, van toepassing op nieuwe c.q. andere werkzaamheden die ten behoeve van dezelfde opdrachtgever door of namens de Maatschap worden verricht.
- 3 Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van ieder die bij Tomlow Advocaten werkzaam is (als partner of in dienstverband), ieder die door Tomlow Advocaten wordt ingeschakeld, en ieder voor wiens handelen of nalaten De Maatschap aansprakelijk is of kan zijn.
- 4 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW, 7:409 BW en 7A:1680 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de Maatschap en niet door de maten van de Maatschap in persoon noch door andere aan de Maatschap verbonden medewerkers in persoon. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. Onder de "aan de Maatschap verbonden medewerkers" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, waaronder advocaat, juridisch medewerker, adviseur die voor of ten behoeve van de Maatschap in dienstbetrekking, of in andere hoedanigheid werkzaam is, is geweest of op enig tijdstip werkzaam zal worden.
- 5 De opdrachtgever kan geen andere natuurlijke persoon of rechtspersoon dan de Maatschap tot nakoming van de overeenkomst aanspreken of schadeplichtig stellen. De opdrachtgever vrijwaart de maten en de aan de Maatschap verbonden medewerkers voor alle aanspraken die de opdrachtgever op grond van onrechtmatige daad in verband met de verrichte werkzaamheden en dienstverlening mocht hebben.
- 6 De Maatschap is vrij om te bepalen welke van haar advocaten bij de uitvoering van de opdracht wordt/worden ingeschakeld.
- 7 De toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Zorgplicht

- 8 Bij de uitvoering van de in verband met een verstrekte opdracht te verrichten werkzaamheden, zal de Maatschap de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle overeenkomsten hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatsverbintenissen

(Beperking van) Aansprakelijkheid

- 9 Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Maatschap is iedere aansprakelijkheid van de Maatschap beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de Maatschap wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt.
- 10 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de Maatschap in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar ter zake van honoraria aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, tot een absoluut maximum van € 100.000.

- 11 De opdrachtgever stemt er mee in dat de Maatschap en de aan de Maatschap verbonden medewerkers gebruik maken van digitale (ongecodeerde) communicatiemiddelen en diensten voor digitale opslag, transmissie of ander gebruik van gegevens. De Maatschap noch de aan de Maatschap verbonden medewerkers zijn aansprakelijk voor schade die verband houdt of voortvloeit uit het gebruik daarvan.
 - 12 Aansprakelijkheid van de Maatschap en de aan de Maatschap verbonden medewerkers voor het verlies of wederrechtelijk verkregen toegang, manipulatie of verwerking van elektronische gegevens door derden is in alle gevallen jegens de getroffen opdrachtgever of getroffen derden beperkt tot een collectief bedrag van € 10.000 ter zake het betreffende incident en de reeks van incidenten in relatie tot dat incident. Indien de Maatschap een cybersecurity-verzekering heeft, is aansprakelijkheid van de Maatschap en de aan de Maatschap verbonden medewerkers voor het verlies of wederrechtelijk verkregen toegang, manipulatie of verwerking van elektronische gegevens door derden beperkt tot het bedrag dat de cybersecurity-verzekering ter zake vergoedt. Indien de cybersecurity-verzekering geen dekking mocht bieden, geldt het bepaalde in de eerste volzin van dit artikel.
 - 13 De Maatschap is nimmer aansprakelijk voor schade, die voortvloeit uit (korte) mondelinge adviezen waarvoor de Maatschap geen kosten in rekening heeft gebracht, die is veroorzaakt doordat aan de Maatschap onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt en/of schade die is veroorzaakt doordat de Maatschap de werkzaamheden heeft opgeschort vanwege het niet tijdig betalen van een factuur.
 - 14 Elke vordering jegens de Maatschap (contractueel of buiten-contractueel) vervalt in elk geval 12 maanden nadat de gelaedeerde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade-toebrengende feit.
 - 15 De Maatschap is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van hulppersonen en derden. Indien deze aansprakelijkheidsbeperking geen stand houdt, is de aansprakelijkheid van de Maatschap als gevolg van tekortkomingen van hulppersonen en derden beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk op de hulppersonen of de derden kan worden verhaald.
 - 16 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontnemen. De opdrachtgever vrijwaart de Maatschap tegen alle aanspraken van derden, de door de Maatschap in verband daarmee te maken kosten inbegrepen, die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van de Maatschap.
 - 17 De opdrachtgever kan op een gebrek en mogelijke aansprakelijkheid van De Maatschap in de verstrekte opdracht, geen beroep meer doen, indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek en mogelijke aansprakelijkheid van De Maatschap heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij De Maatschap terzake heeft geprotesteerd.
- ## Derden en hulppersonen
- 18 De Maatschap is bevoegd om in verband met de uitvoering van de dienstverlening diensten van derden te betrekken, zoals bijvoorbeeld deurwaarders, notarissen, onderzoeksbureaus, incassobureaus, accountants, fiscalisten, het Kadaster, de Kamer van Koophandel, andere advocaten(kantoren), etc. De Maatschap is gerechtigd de redelijke kosten die de derde in rekening brengt in rekening te brengen aan de opdrachtgever.
 - 19 De opdrachtgever stemt ermee in dat een aan de Maatschap gegeven opdracht de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van deze derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

- 20 De keuze van door de Maatschap in te schakelen hulpverleners en derden zal, indien mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid.

Gefinancierde rechtsbijstand

- 21 De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend en aanvaardt dat, indien de Maatschap namens hem een toevoeging aanvraagt bij de Raad voor de Rechtsbijstand, de Raad voor Rechtsbijstand, zulks ter uitvoering van haar wettelijke taak, informatie over de opdrachtgever (en eventueel over zijn partner) kan opvragen bij overheidsdiensten, zoals de basisregistratie personen en de belastingdienst

Tarieven, facturatie, voorschotten en kosten

- 22 De Maatschap voert haar werkzaamheden uit op basis van met de opdrachtgever overeengekomen honorarium. Daarbij wordt in beginsel uitgegaan van een uurtarief, te vermeerderen met BTW, gemaakte kosten van derden en verschotten.

- 23 De Maatschap heeft het recht haar (uur)tarieven en de door haar gehanteerde kostenvergoedingen te wijzigen per een toekomstige datum. Het uurtarief wordt jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de wijziging van het maandprijsindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens (2015=100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het gewijzigde tarief wordt berekend volgens de formule: het gewijzigde tarief is gelijk aan het geldende tarief op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin het tarief wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin het tarief wordt aangepast. De tarieven zullen worden afgerond op eenheden van € 5,-.

- 24 Door de Maatschap zal, afhankelijk van de omvang van het werk, maandelijks worden gefactureerd. Door de Maatschap verzonden facturen zijn in algemene zin gespecificeerd en dienen binnen 14 dagen te zijn voldaan zonder enig beroep van de opdrachtgever op korting, opschorting en/of verrekening, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt in verzuim te zijn. De Maatschap is gerechtigd te bepalen op welke openstaande vordering op de opdrachtgever een door de Maatschap ontvangen betaling in mindering komt, tenzij de opdrachtgever bij de betaling uitdrukkelijk anders aangeeft.

- 25 Bij gebreke van betaling binnen de in het vorige artikel genoemde termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke (handels)rente, alsmede voor alle door de Maatschap in verband met de invordering gemaakte kosten. Behoudens omgaand schriftelijk bezwaar van de opdrachtgever zijn de Maatschap en haar Stichting Derdengelden gerechtigd voor of van de opdrachtgever ontvangen gelden te verrekenen met of aan te (doen) wenden ter betaling van hetgeen de opdrachtgever aan de Maatschap verschuldigd is.

- 26 De opdrachtgever is eindverantwoordelijk voor de betaling van de declaraties, ook als is overeengekomen dat er wordt gedeclareerd aan een verzekeraar of als er gefinancierde rechtsbijstand wordt aangevraagd. Als de verzekeraar of de Raad voor Rechtsbijstand, om welke reden dan ook, de declaratie(s) niet betalen, dan dient de opdrachtgever de declaratie(s) alsnog te voldoen.

- 27 De Maatschap is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening, van de opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal het voorschot worden verrekend met de eindnota in de desbetreffende zaak. De Maatschap is steeds gerechtigd om een betaald voorschot direct te verrekenen met kosten voor derden (zoals deurwaarderskosten of griffierechten) direct zodra de Maatschap die kosten maakt.

- 28 Tevens is de Maatschap gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet betaalde facturen van de opdrachtgever in de betrokken of in andere zaken. Rente over het voorschot zal niet worden vergoed door de Maatschap.

- 29 Bij gebreke van betaling van enige factuur binnen de overeengekomen termijn van maximaal 14 dagen is de Maatschap na voorafgaande aankondiging bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken.

- 30 Indien bij de uitvoering van de dienstverlening kosten (verschotten) dienen te worden gemaakt bij hulpverleners of derden die door de Maatschap moeten worden voorgefinancierd (zoals bijvoorbeeld griffierecht, deurwaarderskosten of kosten voor het aanvragen van uittreksels), zal de Maatschap deze kosten aan de opdrachtgever doorbelasten.

Modeldocumenten

- 31 Indien gebruik wordt gemaakt van door de Maatschap via haar website en/of anderszins aangeboden modeldocumenten, geschiedt dit onder de navolgende voorwaarden. Hoewel de Maatschap grote zorg besteedt aan de vervaardiging van deze documenten, kan zij niet garanderen dat daarin altijd de laatste ontwikkelingen in de wetgeving en rechtspraak zijn verwerkt. De Maatschap Advocaten wijst er voorts op dat er situaties of omstandigheden kunnen zijn waarin deze documenten niet voorzien, en waardoor de documenten niet of minder geschikt zijn voor de concrete toepassing die de gebruiker voor ogen heeft. De modeldocumenten dienen enkel als voorbeeld en het is aan de gebruiker zelf om deze, indien nodig, aan te passen aan de concrete situatie. Gebruik van de modeldocumenten geschiedt dan ook geheel onder eigen verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van de gebruiker zelf. De Maatschap is niet aansprakelijk voor enigerlei schade die verband houdt of het gevolg is van gebruik van de modeldocumenten

Derdengelden

- 32 Ingeval de Maatschap bij haar bankinstelling een bankrekening voor derdengelden aanhoudt geldt het volgende. In het geval deze bankinstelling negatieve rente of kosten in rekening brengt over ten behoeve van de opdrachtgever op de derdenrekening aangehouden gelden, zal de opdrachtgever het desbetreffende bedrag desverzocht aan de Maatschap vergoeden.

Klachtenregeling

- 33 Klachten over declaraties en/of prestaties van de Maatschap dienen binnen één maand na het moment waarop kennisgenomen werd of redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden van het handelen of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, schriftelijk bij de Maatschap te worden ingediend. Op klachten over de dienstverlening van de Maatschap is de kantoorklachtenregeling van toepassing.

- 34 Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot tijdige voldoening van declaraties.

Schade van de Maatschap

- 35 Tot de schade van de Maatschap, die het gevolg is van enig toerekenbaar tekortschieten door de opdrachtgever in diens verplichtingen jegens de Maatschap, behoren mede alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen. Indien het tekortschieten van de opdrachtgever betreft de niet-tijdige betaling van de door de Maatschap verzonden facturen, worden de door de Maatschap te maken kosten van buitengerechtelijke bijstand vastgesteld op 15 % van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 500,-, te vermeerderen met de verschuldigde omzetbelasting en wettelijke (handels)rente, een en ander voor zover op de vergoeding van die kosten de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het Besluit incassokosten niet van toepassing is.

Bewaartermijn dossiers

- 36 De Maatschap heeft het recht om dossiers en alle zich daarin bevindende stukken, inclusief stukken die in eigendom toebehoren aan de opdrachtgever en/ of derden, indien 5 jaren of meer zijn verstreken na het afsluiten van een zaak die bij de Maatschap in behandeling is geweest, zonder verdere aankondiging uit de archieven te verwijderen en te vernietigen.

Privacy en Wwft

- 37 Indien de Maatschap persoonsgegevens verwerkt, al dan niet in verband met de uitvoering van een opdracht, vindt deze verwerking plaats in overeenstemming met het privacy beleid van de Maatschap. Dit beleid is te raadplegen op www.tomlow-advocaten.nl onder 'Privacystatement'.
- 38 Op grond van geldende regelgeving is de Maatschap onder meer verplicht de identiteit van de opdrachtgever vast te stellen, na te gaan of van verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transacties sprake is en in voorkomende gevallen de relevante autoriteiten hiervan op de hoogte te stellen, zonder de opdrachtgever hierover te informeren. De opdrachtgever bevestigt hiermee bekend en akkoord te zijn en alle benodigde gegevens te zullen verstrekken.
- 39 Op grond van geldende regelgeving is de Maatschap onder meer verplicht bepaalde grensoverschrijdende constructies te melden bij de relevante autoriteiten. Onder omstandigheden kan deze meldplicht op de opdrachtgever komen te rusten.

Slotbepalingen

- 40 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van: de maten van de Maatschap, inclusief hun eventuele (voormalige) bestuurders en (middellijk) aandeelhouders, de Stichting derdengelden Tomlow Advocaten inclusief hun (voormalige) bestuurders, de ex-maten, adviseurs en al degenen die, al dan niet krachtens een arbeidsovereenkomst, voor de Maatschap en/of de hiervoor genoemde personen werkzaam zijn of waren en hun erfgenamen.
- 41 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
- 42 Tezamen met de opdrachtbevestiging vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgoopdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen Tomlow Advocaten en de opdrachtgever. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.
- 43 Wijzigingen van deze voorwaarden of de opdrachtbevestiging zijn slechts mogelijk en van kracht voor zover daarmee door alle partijen schriftelijk of elektronisch is ingestemd.
- 44 De rechtsverhouding tussen de Maatschap en de opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Maatschap gevestigd is. Niettemin heeft de Maatschap het recht om geschillen voor te leggen aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever.
- 45 Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. De Nederlandse tekst is bindend.